

# POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO 440-16-520- 06331915

podstawie rzeczywistej wartości wpływów z tytułu opłat przewozowych w okresie rozliczeniowym i w/w stopy składki po zakończeniu okresu rozliczeniowego w terminie określonym w fakturze wystawionej przez TUiR Allianz Polska S.A.

Franszyza redukcyjna: 1.000 PLN na każde zdarzenie

Postanowienia dodatkowe: 1. Integralną część umowy ubezpieczenia stanowią Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika Drogowego przyjętych uchwałą Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 172/2007 z dnia 1 sierpnia 2007 roku.

### Zgłaszanie szkód

Szkody z tytułu niniejszej umowy należy zgłaszać bezpośrednio do Centrali TUiR Allianz Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa,  
do Departamentu Likwidacji Szkód Korporacyjnych:

- korespondencyjnie na adres podany wyżej
- faksem na nr (22) 567 40 33 lub 567 13 36
- e-mailem: [szkody.korporacyjne@allianz.pl](mailto:szkody.korporacyjne@allianz.pl)

Odnosnie szkód wymagających niezwłocznej interwencji rzeczoznawcy, w przypadku braku możliwości kontaktu z Allianz (dot. weekendów, świąt, czasu poza godz. pracy Allianz) Ubezpieczający ma prawo powołać najbliższego Agenta Lloyd's <http://maps.lloydsagency.com/map/> w celu zaaranżowania oględzin i określenia przyczyn, istoty i rozmiaru jakiegokolwiek utraty i/lub uszkodzenia mienia na koszt Ubezpieczyciela.

W takim przypadku nie ma zastosowania warunek konieczności uzyskania przed powołaniem takiego rzeczoznawcy uprzedniej zgody Allianz (par. 7 ust. 3 pkt. 3 OWU OCPD).

### Klauzula reklamacyjna/Postępowanie reklamacyjne

Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:

- w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej Klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce Allianz obsługującej Klientów lub w siedzibie Allianz,
- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).

Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do Klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących Klientów.

Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.